

Miteinander sprechen hilft!

Hamburg, August 2026

Liebe Eltern,

zu unserer Schulgemeinschaft gehören Kinder, Lehrer*innen, Erzieher*innen, weiteres pädagogisches Personal und Sie als Eltern. Im täglichen Miteinander kann es hin und wieder zu unterschiedlichen Sichtweisen bis hin zum Streit kommen.

Grundsätzlich haben wir alle das gleiche Ziel:

„Wir möchten, dass Ihr Kind sich an unserer Schule wohlfühlt, es in seiner Individualität an- und ernstgenommen wird und die Möglichkeit hat, sich entsprechend seiner Möglichkeiten zu entwickeln.“

Unterschiedliche Sichtweisen eröffnen immer auch Chancen der Zusammenarbeit. Grundsätzlich nehmen wir Beschwerden oder Konflikte ernst und versuchen sie zeitnah zu klären bzw. Handlungsschritte zu vereinbaren. **Wir würden uns freuen, wenn Sie immer das direkte Gespräch mit uns suchen, bevor Sie die nächste Instanz einbeziehen.** So bitten wir Sie beispielweise bei Fragen bezüglich des Unterrichts, direkt mit dem Klassen- oder Fachlehrer*in in Kontakt zu treten. Mit Unklarheiten oder Fragen den Nachmittag betreffend wenden Sie sich bitte an die Gruppenleitung der Klasse.

Damit es für alle Beteiligten der Schulgemeinschaft einfacher ist, haben wir einen Kommunikationsleitfaden mit dem Namen „Hilfekette“ im Ganztagsausschuss erstellt. Bei der Erstellung waren Eltern, Erzieher*innen, Lehrer*innen sowie das Leitungsteam der Schule und des Kinderforums maßgeblich beteiligt.

Diese Hilfekette zeigt Ihnen auf der folgenden Seite schematisch, welche Kommunikationswege für Sie als Eltern bei Einbeziehung der jeweiligen Ansprechpartner*innen eingehalten werden sollten. Lassen Sie uns an unserer Schule grundsätzlich miteinander und nicht übereinander sprechen. Die Einhaltung dieser Kommunikationswege ist die Basis für einen vertrauensvollen Umgang zwischen Schule und Elternhaus.

Auch für die Kommunikation zwischen Schüler*innen und Lehrer*innen sowie für Schüler*innen untereinander wurde eine Hilfekette im Ganztagsausschuss entwickelt. Diese wurden in allen Klassen im Klassenrat mit den Kindern besprochen und hängen in allen Klassenräumen der Schule aus.

Kontaktmöglichkeiten für Sie:

Beratungslehrerin:	Maike Rau, maike.rau@as.hamburg.de
Kinderforum BS:	Philipp Härder, p.haerder@kinderforum-hamburg.de
Abteilungsleitung ZS:	Eike Krüger, eikechristian.krueger@bsfb.hamburg.de
Abteilungsleitung Unterrichtsentwicklung:	Dörte Linden, doerte.linden@bsfb.hamburg.de
Standortleitung Kinderforum ZS:	Tjark Laub, t.laub@kinderforum-hamburg.de
Schulleitung:	Katrin Saffian, katrin.saffian1@bsfb.hamburg.de
Schulleitung (stellv.):	Karen Betz, karin-ulrike.betz@bsfb.hamburg.de
Kifo-Leitung:	Katja Bethge, k.bethge@kinderforum-hamburg.de