

## Infoblatt zur Anmeldung bei PAIR Solutions

Kinderwelt Hamburg e.V. ist Caterer an der Schule Ihres Kindes. Das bedeutet, dass Ihr Kind in der Schule ein leckeres und gesundes Mittagessen bekommen kann, das zu 100% aus kontrolliert biologischen Anbau stammt (Kontrollstelle: DE-ÖKO-006).

Wenn Sie dieses Angebot für Ihr Kind nutzen möchten, müssen Sie Ihr(e) Kind(er) zunächst bei unserem Kooperationspartner, der PAIR Solutions GmbH registrieren. Jedes einzelne Kind, das in der Schule zu Mittag essen möchte, braucht ein eigenes Konto. Die Registrierung ist kostenfrei.

### PAIR-Solutions-Registrierung ONLINE einrichten

Am einfachsten und schnellsten geht es, wenn Sie Ihr Kind online registrieren. Sie finden den Link für die Registrierung auf der Homepage Ihrer Schule und im Anschreiben, das Sie mit diesem Infoblatt erhalten haben.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Es dauert in der Regel etwa zwei Wochen, bis PAIR Solutions Ihre Angaben geprüft hat und Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten erhalten (Teilnehmer-Nummer und Passwort).

### PAIR-Solutions-Registrierung OHNE INTERNET

Die Formulare für die Registrierung und zur Erteilung des Lastschriftauftrags erhalten Sie im Schulsekretariat. Schicken Sie die ausgefüllten Formulare bitte mit der Post an:

*PAIR Solutions – Büro Süd  
Nürnberger Straße 38  
95448 Bayreuth*

### Bitte beachten Sie

- Zum Schuljahreswechsel hat PAIR Solutions immer sehr viel zu tun. Wir bitten Sie deshalb dringend Ihr Kind spätestens bis zum 30.06. zu registrieren! Geht die Registrierung später ein, kann es passieren, dass Ihr Kind im neuen Schuljahr nicht gleich vom ersten Tag an Essen erhält.
- Finanzielle Unterstützung für das Mittagessen, können Sie bei der Stadt Hamburg beantragen – Informationen finden Sie hier: [www.hamburg.de/fragen-bildungspaket-hamburg](http://www.hamburg.de/fragen-bildungspaket-hamburg)

### Wie funktioniert die Essens-Bestellung mit PAIR Solutions?

- Wenn Sie keinen Internetzugang haben, wickeln Sie die Essensbestellung für Ihr Kind bitte telefonisch über die Hotline ab: **0921 / 34 89 00 15**  
Servicezeiten: Mo - Do: 7.00 – 15.30 Uhr sowie Fr 7.00 – 12.00 Uhr, zusätzlich ist ein Anrufbeantworter geschaltet, so dass Sie Ihre Nachricht auf jeden Fall übermitteln können.
- Online können Sie rund um die Uhr Essen bestellen oder abbestellen. Loggen Sie sich dazu unter <https://kinderwelt.formsoft-cash.de> mit Ihren Zugangsdaten ein.
- Achtung – Bestellschluss für das Mittagessen ist Dienstag der Vorwoche!
- Wenn Sie das Mittagessen für Ihr Kind abbestellen möchten, ist dies bis 7.30 Uhr am selben Tag möglich. Essen, das nach 7.30 Uhr des aktuellen Tages abbestellt wird, muss bezahlt werden!
- Sie haben die Möglichkeit, feste Wochentage zu bestimmen, an denen Ihr Kind essen soll

- Bei Lebensmittelunverträglichkeiten und/oder Allergien bereiten wir gerne Sonder-Essen zu – das ist jedoch NUR möglich, wenn Sie ein ärztliches Attest vorlegen!  
Bitte geben Sie genau an, welche Lebensmittel nicht verzehrt werden dürfen und schicken das Attest an: [volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de](mailto:volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de) bzw.: Kinderwelt Hamburg e.V., Volker Jahr, Flachsland 29, 22083 Hamburg

### Wie funktioniert die Bezahlung?

- Bitte sorgen Sie dafür, dass das PAIR-Solutions-Konto für Ihr Kind immer ein ausreichendes Guthaben aufweist – Sie können per Lastschrift bezahlen oder das Guthaben überweisen.
- Der Preis für eine frisch zubereitete Bio-Mittagsmahlzeit an Ihrer Schule beträgt 3,90 € (Sie zahlen 3,50 €, die Stadt Hamburg zahlt 0,40 €. Diesen Zuschuss zahlt die Stadt Hamburg zunächst bis zum 31.12.2020).
- Wenn Sie dem Lastschriftverfahren zugestimmt haben, wird PAIR Solutions im Voraus mindestens 30,- € bei Ihnen abbuchen und auf Ihr PAIR-Solutions-Konto Ihres Kindes überweisen. Wenn Ihr Kind an jedem Schultag essen soll, beträgt der maximale monatliche Vorauszahlungsbetrag 77,- € (22 Tage x 3,50 €).
- Sobald weniger als 10,- € Guthaben auf Ihrem PAIR-Solutions-Konto übrig sind, erhalten Sie eine E-Mail, dass das Konto aufgefüllt werden muss – per Lastschrift oder per Überweisung.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Kind nur dann Essen erhält, wenn das Guthaben auf Ihrem PAIR-Solutions-Konto ausreicht!

- Sie können Ihr Guthaben online jederzeit einsehen: loggen Sie sich dazu mit Ihren Zugangsdaten ein: <https://kinderwelt.formsoft-cash.de>
- Wenn Sie einen Zuschuss bei der Stadt Hamburg beantragt haben, erhalten Sie von der Sozialbehörde einen „Leistungsbescheid“.
  - Bitte füllen Sie zusätzlich einen „Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen“ aus (erhältlich im Schulbüro).
  - Bitte geben Sie beide Unterlagen umgehend im Schulbüro ab - sollte Ihr Kind bereits vor Gültigkeit des Leistungsbescheides am Essen teilgenommen haben, muss dafür der volle Preis bezahlt werden.
  - Der Leistungsbescheid für den Zuschuss zum Schul-Essen gilt jährlich bis zum 31. Juli. Bitte beantragen Sie den Leistungsbescheid für das nächste Schuljahr rechtzeitig bei der Sozialbehörde und geben ihn vor den Sommerferien im Schulbüro ab!

### Wie können Sie kündigen?

- Sie können bei PAIR Solutions die Essen-Teilnahme täglich abbestellen oder kündigen.

Wenn Sie **kündigen** möchten, geben Sie das bitte bei PAIR Solutions **schriftlich** per E-Mail oder per Post bekannt. (Text-Beispiel: „Hiermit kündige ich die Essens-Teilnahme für mein Kind Max Mustermann aus der Schule XYZ zum XX.XX.20XX“)

- **Achtung** – Wenn Sie nicht kündigen und feste Wochentage zur Essens-Teilnahme vorgewählt haben, bereiten wir für Ihr Kind an diesen Tagen weiter Essen zu, die Sie dann bezahlen müssen!

Wenn Ihr PAIR-Solutions-Konto zum Zeitpunkt der Kündigung noch Guthaben hat, wird PAIR Solutions dieses Guthaben so schnell wie möglich auf Ihr Giro-Konto überweisen.

Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie noch Fragen haben!

Fragen zur Mittagessen-Registrierung, Bestellung, Abrechnung, Kündigung:  
PAIR Solutions Hotline 0921 / 34 89 00 15

Fragen zum Bio-Speisenangebot und zu Sonder-Essen:  
Kinderwelt Hamburg e.V., Tel.: 040 / 2 00 00 70. E-Mail: volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de

**Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!**

**Ihr Team von**



und



#### **Datenschutz**

Ihre Daten werden nach der DS-GVO behandelt.

Wir verarbeiten Ihre Daten nur solange, wie es zur Erfüllung des Vertrags oder geltender Rechtsvorschriften erforderlich ist. Mit Beendigung des Vertrags erlischt auch die Verarbeitungsbefugnis der Vertragserfüllung. Ihre Daten werden mit Beendigung des Verhältnisses gelöscht, soweit nicht z.B. steuerliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO, § 147 AO) oder Rechtsverteidigungsinteressen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) eine weitere Speicherung rechtfertigen.

Weiterhin haben Sie nach Artikel 15, 17, 18, 20, 21 und 77 DS-GVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, eingeschränkte Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Beschwerde.