

# Eltern-Information zum Bio-Mittagessen

Seite 1 von 3

Kontrolliert DE-ÖKO-001

**Liebe Eltern,**

Die „Flachland Zukunftsschulen gemeinnützige GmbH - Fair tafeln“ ist Ihr Essens-Anbieter an der Adolph-Schönfelder-Schule. Wir bieten täglich zwei verschiedene Bio-Mittagessen an.

An den Schulstandorten wird ausgewählt welches Bio-Mittagessen es gibt. Zusätzlich zum Bio-Mittagessen bieten wir täglich ein Bio-Salatbuffet mit Selbstbedienung an.

Informationen zu unserem wöchentlichen Speisenangebot bekommen Sie in den Schul-Restaurants der Zeisigstraße und der Brucknerstraße oder unter: <https://kinderwelt.formsoft-cash.de>

Die Firma „FormSoft interaktiv e.K.“ organisiert in unserem Auftrag die Bestellung und die Abrechnung der Bio-Mittagessen.

## **Hier die wichtigsten Punkte auf einen Blick:**

- Ohne Registrierung bei FormSoft ist keine Essen-Bestellung möglich
- Wird finanzielle Unterstützung benötigt? → [www.hamburg.de/fragen-bildungspaket-hamburg/](http://www.hamburg.de/fragen-bildungspaket-hamburg/)
- Sonder-Essen wegen Lebensmittelunverträglichkeiten ist nur mit ärztlichem Attest möglich
- Essen bestellen bis spätestens Mittwoch der Vorwoche
- Essen ab-bestellen bis spätestens 7:30 Uhr des aktuellen Tages (gilt auch für die Ferien)
- Bei Anmeldung zur Ferienbetreuung automatische Essensbestellung
- Ohne ausreichendes Guthaben auf dem FormSoft-Essens-Konto kein Mittagessen
- Kündigung oder Aussetzen der Essensteilnahme täglich möglich

## **Sie haben Fragen?:**

Für **Fragen zur Mittagessen-Registrierung, Bestellung, Abrechnung, Kündigung usw.** steht Ihnen das Telefon-Team von **FormSoft** zur Verfügung: 0921 / 34 89 00 15. Mo-Do 7-17, Fr. 7-15 Uhr

**Fragen zum Bio-Speisenangebot und zu Sonder-Essen** beantwortet Herr Jahr vom Kinderwelt Hamburg e.V., Tel.: 040 / 2 00 00 30. E-Mail: [volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de](mailto:volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de)

## **Wenn Sie möchten, dass Ihr Kind am Mittagessen teilnimmt, beachten Sie bitte Folgendes:**

### **Registrierung:**

Wenn Ihr Kind bisher noch nicht am Bio-Mittagessen teilgenommen hat: → Die kostenfreie Registrierung bei FormSoft ist notwendig, damit Ihr Kind am Schul-Essen teilnehmen kann.

Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die FormSoft-Internet-Seite:

<https://kinderwelt.formsoft-cash.de/registrierungSAS>

Bei der Registrierung können Sie auch einen Lastschriftauftrag zur Abbuchung des monatlichen Betrags für das Schul-Essen erteilen (Näheres dazu auf Seite 3).

Geben Sie bitte auf der Registrierungs-Seite alle abgefragten Daten ein.

Die Registrierung ist nur dann erfolgreich, wenn **alle Pflicht-Eingabe-Felder** ausgefüllt werden.

Bei Geschwisterkindern braucht **jedes Kind eine eigene** Registrierung.

Nachdem FormSoft Ihre Registrierung erhalten hat, werden Ihre Angaben überprüft.

Das dauert in der Regel zwei Wochen.

Sie erhalten dann von FormSoft eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (Teilnehmer-Nummer und Passwort).

**Für Eltern ohne Internet-Zugang:** Die Formulare für die Registrierung und zur Erteilung des Lastschriftauftrags bekommen Sie im Schulsekretariat.

Schicken Sie bitte die ausgefüllten Formulare mit der Post an:

*FormSoft interaktiv e.K., Nürnberger Straße 38, 95448 Bayreuth.*

**Zu Beginn des Schuljahres hat FormSoft immer sehr viel zu tun. Wir bitten Sie deshalb dringend Ihre Registrierung bei FormSoft bis spätestens zum 31. Juli durchzuführen!**

**Eine später eingegangene Registrierung kann im neuen Schuljahr dazu führen, dass Ihr Kind nicht gleich vom ersten Tag an Essen erhält!**

**weitere Informationen auf der nächsten Seite →→→**

**Für Eltern mit Anspruch auf Zuschuss zum Schul-Essen:** Wenn Sie einen Zuschuss von der Stadt Hamburg beantragt haben, erhalten Sie von der Sozialbehörde einen Leistungsbescheid.

- Sobald Sie den Leistungsbescheid für den Essens-Zuschuss bekommen haben, geben diesen bitte zusammen mit dem „Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen“ (erhältlich im Schulbüro) ab.

**Es müssen immer beide Unterlagen vorliegen, ansonsten werden Ihnen die Kosten für das Mittagessen in Rechnung gestellt.**

- Der Essens-Zuschuss gilt erst ab dem Tag, an dem Sie den Leistungsbescheid und den Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen im Schulbüro abgegeben haben und FormSoft vom Schulbüro eine entsprechende Mitteilung erhalten hat.

**- Der Leistungsbescheid für den Zuschuss zum Schul-Essen gilt jährlich immer bis zum 31. Juli.**

**Das bedeutet: Sie müssen den neuen Leistungsbescheid für das nächste Schuljahr rechtzeitig bei der Sozialbehörde beantragen und noch vor den Sommerferien im Schulbüro abgeben!** Sonst müssen Sie zu Beginn des neuen Schuljahres den vollen Essenspreis bezahlen oder Ihr Kind vom Essen abmelden, bis Sie den neuen Leistungsbescheid im Schulbüro abgeben.

- Sollte Ihr Kind bereits vor der Gültigkeit des Leistungsbescheides am Essen teilgenommen haben, muss für diese Essen der volle Preis bezahlt werden.

## **Für Kinder mit Sonderkost-Bedarf bei Lebensmittel-Unverträglichkeiten:**

Wir versorgen auch Kinder mit speziellem Kostbedarf **aufgrund von medizinisch begründeten** Lebensmittel-Unverträglichkeiten. Dafür brauchen wir ein **ärztliches** Attest mit genauen Angaben welche Lebensmittel **nicht** verzehrt werden dürfen.

Dieses Attest schicken Sie bitte am besten per E-Mail (oder mit der Post) an folgende E-Mail-Adresse:  
[volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de](mailto:volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de))

Postanschrift: *Kinderwelt Hamburg e.V., zu Händen Volker Jahr, Flachsland 29, 22083 Hamburg.* -  
Ohne ärztliches Attest können wir kein Sonder-Essen zubereiten.

## **Die Essens-Bestellung und -Ab-Bestellung über das Internet, auch mit Smartphone:**

Mit der Registrierung bei FormSoft haben Sie für Ihr Kind **automatisch für jeden SCHUL-Tag** Essen bestellt.  
Bei FormSoft können Sie rund um die Uhr Essen ab-bestellen (und auch wieder bestellen):

**<https://kinderwelt.formsoft-cash.de>**

Dazu brauchen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (Teilnehmernummer und Passwort).

Sie können bei FormSoft auch anrufen:

Montag bis Donnerstag von 7.00 bis 17.00 Uhr und Freitag von 7.00 bis 15.00 Uhr

## **Die FormSoft -Telefon-Nummer: 0921 / 34 89 00 15**

Zusätzlich ist ein Anrufbeantworter geschaltet, so dass Sie Ihre Nachricht auf jeden Fall übermitteln können.

**Bitte beachten Sie: Sie können Essen bis 7:30 am aktuellen Tag ab-bestellen.**

**Essen, das nach 7:30 Uhr des aktuellen Tages ab-bestellt wird, muss bezahlt werden.**

## **Essen-Bestellung für die Ferien:**

In den Ferien werden alle Kinder, die von Ihnen für die Ferienbetreuung angemeldet werden, automatisch auch zum Mittagessen angemeldet, wenn Sie bei unserem Kooperationspartner, der Firma FormSoft registriert sind. Damit entfällt eine Extra-Ferienbestellung zum Mittagessen.

**Bitte achten Sie darauf, dass eine Anmeldung zur Ferienbetreuung (und damit auch zum Ferienessen) bis spätestens Dienstag VOR Beginn der Ferien erfolgen muss.**

**Wenn Sie NICHT möchten, dass Ihr Kind in den Ferien am Mittagessen teilnimmt, müssen Sie das Essen bei FormSoft AB-BESTELEN!**

Die Mitarbeiter der Ferienbetreuung haben mit der Bestellung/Ab-Bestellung/Abrechnung des Mittagessens nichts zu tun. Daher richten Sie sämtliche Fragen dazu bitte ausschließlich an FormSoft.

**weitere Informationen auf der nächsten Seite →→→**

# Eltern-Information zum Bio-Mittagessen

Seite 3 von 3



## Die Essen-Ausgabe:

Wir liefern täglich mit dem Bio-Mittagessen so genannte „Essens-Listen“.

Auf diesen Listen können die Mittagessen-Betreuer erkennen, ob Ihr Kind zum Essen angemeldet ist.

Ihr Kind isst gemeinsam mit seinen Klassenkameraden. Die Bio-Speisen werden von uns in Schüsseln an Schüler übergeben. Die Schüler stellen die Schüsseln auf den Tisch. Die Schüsseln werden bei Bedarf nachgefüllt. Es ist immer ausreichend warmes Bio-Essen und Bio-Salat und Bio-Rohkost vorhanden.

## **Bitte unterstützen Sie uns dabei, die Verschwendungen von hochwertigen Bio-Lebensmitteln zu vermeiden:**

Es landet immer wieder Essen in der Mülltonne, weil sich Kinder zu viel auf einmal auffüllen. Das muss nicht sein: Ihr Kind kann sich immer nachnehmen und satt essen. Bitte besprechen Sie dieses Thema mit Ihrem Kind

## Die Bezahlung:

Der Preis für eine Bio-Mittagsmahlzeit mit Bio-Salat-Buffet beträgt € 3,50.

Damit Ihr Kind am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem FormSoft-Essen-Konto. Das Essen-Konto haben Sie bei der Registrierung eröffnet. - FormSoft wird an jedem Monatsanfang **im Voraus mindestens € 30,-** von Ihrem Giro-Konto einzahlen, wenn sie dem Lastschriftverfahren zugestimmt haben.

**Wenn Ihr Kind jeden Schultag essen soll, beträgt der maximale monatliche Vorauszahlungsbetrag 77,- (22 Tage x € 3,50).**

Wenn Sie dem Lastschriftverfahren nicht zugestimmt haben, müssen Sie daran denken an jedem Monatsanfang ein ausreichendes Guthaben zu überweisen.

Wenn Sie Essen für Ihr Kind ab-bestellen und dadurch am Ende des Monats noch Guthaben auf Ihrem Essen-Konto haben, wird das Guthaben auf den folgenden Monat übertragen.

## **Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Girokonto und Ihrem Essen-Konto, damit Ihr Kind Essen erhalten kann und damit Sie keine Gebühren für die Rück-Lastschrift bezahlen müssen!**

Wenn Sie einen Zuschuss zur Schulverpflegung von der Sozialbehörde erhalten, entfällt die monatliche Vorauszahlung ganz oder teilweise. Dafür braucht das Schulbüro aber Ihren aktuellen Leistungsbescheid!

Wenn Ihr Guthaben auf dem FormSoft-Essens-Konto einen Betrag unter 10,00 Euro erreicht, wird von FormSoft von Ihrem Giro-Konto automatisch erneut der Vorauszahlungsbetrag eingezogen und Ihrem Essen-Konto gutgeschrieben, wenn sie dem Lastschriftverfahren zugestimmt haben. Darüber werden Sie von FormSoft vorher per E-Mail informiert.

Auch wenn Sie bei der Registrierung kein Lastschriftverfahren veranlasst haben, benachrichtigt FormSoft Sie per E-Mail, damit Sie den Vorauszahlungsbetrag rechtzeitig auf Ihr Essen-Konto überweisen können.

Ihr Essens-Konto können Sie mit Ihren persönlichen Zugangsdaten jederzeit über die FormSoft-Internet-Adresse <https://kinderwelt.formsoft-cash.de> einsehen.

## Kündigung:

Sie können bei FormSoft die Essen-Teilnahme täglich kündigen, aber auch nur vorübergehend oder ganz über die FormSoft-Essen-Ab-Bestellung aussetzen. Ihr Kind bleibt dann kostenfrei bei FormSoft registriert.

Wenn Sie **kündigen** möchten, geben Sie das bitte bei FormSoft **schriftlich** per E-Mail oder per Post bekannt.

Wenn Ihr Essens-Konto zum Zeitpunkt der Kündigung noch Guthaben hat, wird FormSoft dieses Guthaben so schnell wie möglich auf Ihr Giro-Konto überweisen.

**ACHTUNG: Wenn Ihr Kind die Schule VOR Ende des 4. Schuljahres verlässt, müssen Sie die Essen-Teilnahme kündigen! - Wenn FormSoft keine Kündigung von Ihnen bekommt, müssen Sie das Schul-Essen weiter bezahlen, weil wir dann nicht wissen, dass Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt und weiterhin Essen für Ihr Kind zubereiten!**

**Veränderungen Ihrer persönlichen Daten,** z.B. der Bankverbindung, der Postanschrift, der E-Mail-Adresse, geben Sie FormSoft bitte möglichst schnell **schriftlich** per E-Mail oder per Post bekannt.

**Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen, Anregungen und Hinweise gerne zur Verfügung!**

Ihr Team von

